

# 部下を伸ばす 「ほめ方・叱り方」の極意

「ほめる」も「叱る」も、リーダーに不可欠な指導のマインドとスキルです。ところが、部下をほめるのは照れくさい、甘やかしたくない、あるいは、叱ったら反感を買うのでは、パワハラといわれるのでは…。そんな思いが交錯して、ほめたり叱ったりすることができないリーダーも多いようです。

職場の生産性を高め、強い組織をつくり上げるためには、部下の成長は不可欠です。部下を育て、戦力化することは、リーダーの重要な役割です。そのためには、相手の特性を見極め、最適な方法で「ほめる」「叱る」ことが非常に大切となります。本セミナーでは、管理職など部下を持つ方を対象に、部下のやる気を引き出し、成長を促進する「ほめ方・叱り方」の考え方や実践的なスキルについて、演習を交えて習得していきます。

**日時** 2019年 **8月2日(金)**  
**9:30~16:30**

**会場** **ウインクあいち**  
(愛知県産業労働センター)  
名古屋市中村区名駅四丁目4-38  
あいち労働総合支援フロア(17階) セミナールーム

## 講義内容

1. 指導者が知っておくべき指導の基本知識
  - (1) 人間の行動の原理原則
2. やる気を高めるほめ言葉
  - (1) 上司と部下とのミスコミュニケーション
  - (2) ほめるコミュニケーションの基本
  - (3) 部下の強みを引き出す
  - (4) 弱みさえ強みに変わる
3. 部下の成長を促す叱り方
  - (1) 叱り方タイプ
  - (2) 叱り下手の特徴
  - (3) やる気がなくなる！NGな叱り方
  - (4) パワハラを防止する感情マネジメント
  - (5) 基本の叱り方4ステップ
4. 実践！指導ロールプレイ
  - (1) 叱りにくいタイプの部下の指導ロールプレイ
5. ワンランク上の指導！部下のタイプに合わせた叱り方
  - (1) 各タイプの特徴を知る
  - (2) 各タイプに合わせたほめ方・叱り方
  - (3) ミスコミュニケーションを起こしやすい組み合わせ

**講師** 株式会社ミュゼ  
代表取締役  
**齋藤直美氏**



### ◆プロフィール

外食チェーン本部人材育成部署にて、約8000人の人材育成に携わる。その後、2006年(株)ミュゼ設立に参画。  
“月曜日が待ち遠しくなる組織づくり”をコンセプトに大手から中小企業まであらゆる業界のリーダー教育、組織活性化に携わり、全国各地で研修・講演を行う。「現場ですぐ使える！」と定評があり、研修・講演のリピート率も高い。

**受講料** **10,000円(消費税込)**

主催 公益財団法人 愛知県労働協会  
後援 愛知県・愛知県労働者福祉協議会

### お申込み・問合せ

公益財団法人 **愛知県労働協会 労働教育グループ**  
ウインクあいち 17階

〒450-0002 名古屋市中村区名駅四丁目4-38  
TEL: 052-485-7154

E-mail: bunka@ailabor.or.jp http://www.ailabor.or.jp/

**お申込みは切りとらずA4のままFAXでお送りください。 FAX 052-583-0585**

## 部下を伸ばす「ほめ方・叱り方」の極意 受講申込書

受講者氏名	フリガナ	連絡者及び連絡先住所 (勤務先・自宅) ○印をつけてください		
	性別	年齢	歳	〒
	フリガナ	住所		
	性別	年齢	歳	TEL (日中連絡のつく番号をご記入ください)
		会社名/団体名		
		部署名		連絡者氏名
		愛知県労働協会からのメールマガジンの配信について (希望する・希望しない・登録済み) ○印をつけてください		
		E-mail		

※受講申込み頂きました個人情報(氏名・住所等)は、お問い合わせや案内文書の送付、返信、本人確認のためのみに使用させていただきます。これらの目的以外には、一切使用しません。(協会個人情報保護規程第4条に基づき取り扱います。)